COMPASS francophone | Procès-verbal

Le 27 mars 2017 | 9 h 30 | Connexions Familiales, Barrie

Rencontre animée par : Sylvia Bernard et JulieAnne Flack
Prise de notes par : Mélanie Laurin

Présences : **Sylvia Bernard** (La Clé), **JulieAnne Flack** (ÉÉC Sainte-Croix), **Hélène Asselin Thorne** (CPEO), **Joël Dubé** (ÉÉC Marguerite-Bourgeois), **Tina Lesk** (SMDHU), **Kim Newberry** (SMDHU), **Elizabeth Kerr** (Bibliothèque de Barrie), **Céleste Lalonde** (Chigamik), **Sophie Sakillarides** (Entité 4), **Carolyn Walsh** (Catulpa), **Anne-Julie Lippé** (Connexions Familiales), **Jason Pelletier** (CSDCCS), **Sylvie Talbot-Lambert** (ÉÉ Saint-Joseph), **MonaLise Dubé** (Kinark), **Josée Boulianne** (La Clé), **Nicole Parent** (Stagiaire Collège Boréal)

Absences motivées : **Yves Lévesque** (CSDCCS), **Rachelle Brunelle-McColl** (Nation métisse), **Joanne Lojko** (ÉÉC Frère-André), **Kristen Schepers** (CLH), **Mélanie Bouchard** (Collège Boréal), **Christian Lapalme** (ÉSC Nouvelle-Alliance), **Tina Christman** (RLISS), **Suzanne Harding** (CS Viamonde), **Claude Duguay** (PPO), **Annick Brown** (Maison Rosewood), **Anton Radu** (YMCA), **Julien Laramée** (Chigamik), **Claire McDonald** (La Clé), **Exilda Laurin** (ÉÉC Saint-Louis),

Bienvenue

Sylvia souhaite la bienvenue à tous et un tour de table a lieu.

Ordre du jour

L'ordre du jour de la rencontre du 27 mars 2017 est adopté tel quel.

Proposé par : Elizabeth Kerr Appuyé par : Josée Boulianne

Rappel : les documents (ordre du jour, procès-verbal, présentations, autres) sont tous disponibles sur le site Web de la Coalition http://www.simcoecountycoalition.ca/compass-francophone/

Adoption des procès-verbaux

Les procès-verbaux du 28 novembre 2016, du 19 décembre 2016 et du 30 janvier sont adoptés en bloc.

Proposé par : Anne-Julie Lippé Appuyé par : Hélène Asselin Thorne

Le procès-verbal du 27 février 2017 est adopté tel quel.

Proposé par : Hélène Asselin Thorne Appuyé par : Joël Dubé

Si, par contre, vous voulez corriger des erreurs dans les procès-verbaux, vous n'avez qu'à communiquer avec Mélanie Laurin à mzlaurin@lacle.ca

Présentations de services ou autres

Présentation du service 211 Ontario – Michelle Fisher (présentation en anglais)

Le service 211 est un service téléphonique (et en ligne) bilingue qui est disponible 24/7. Tous les appels francophones sont répondus à Ottawa. Le 211 n'est pas une agence mais un service public national conçu comme une porte d'entrée aux services disponibles dans notre communauté.

Le service a trois composantes principales :

1- Navigateurs communautaires
   a. Les navigateurs aident les individus, les familles et les communautés à identifier, comprendre et utiliser les programmes à leur portée. Les besoins des appelants varient entre la demande d'information (46%), des références (44%), de l'assistance (6%) et des cas plus complexes (4%). Le 211 n'est pas une ligne de crise mais un accès à du soutien.
2- Données en ligne

a. Les spécialistes en données sont accrédités et formés. Ils apprennent à écouter et comprendre les besoins des appelants et apprennent à accéder à l'information voulue. Ils ont comme devoir de s'assurer que les données sont toujours accessibles et mises à jour. Le site 211ontario.ca vient d'être relancé et est plus convivial.

3- Informer la communauté des appels qu'ils obtiennent (rapports significatifs)
   a. Recueillir, analyser et rapporter les données concernant les détails des appels, la démographie des appelants et les utilisations du site Web.

En 2016, 17 747 appels ont été répondus et 16 428 références ont été faites.

Comment pouvons-nous aider? Parlez-en!! Et mettez à jour vos profils de façon régulière!

Mise à jour sur le trafic humain

Des avancements ont eu lieu au niveau du *Simcoe County Anti-Trafficking Coalition*. Les agences membres se rencontrent le 28 mars pour discuter de l'enjeu du trafic humain dans le comté et présenter le protocole qui est en place. Personne ne semble avoir reçu l'invitation (sauf Anne-Julie Lippé, qui sera présente). C'est la police provinciale et Huronia Transition Homes qui offrent la présentation à Orillia. Ça serait important d'avoir une présence francophone à cette table et être inclus dans le protocole.

De plus, une présentation à la population générale sera offerte en anglais en juin.

À la dernière réunion, nous avions parlé d'offrir une présentation aux enseignants et aux parents et que nous recherchions des personnes pour parler de leur vécu. Voulons-nous se joindre au mouvement au lieu? Nous pourrions s'infiltrer dans la présentation anglophone et offrir des services de traduction. C'est un début. Nous pourrions aussi offrir nos propres présentations l'an prochain.

Pour mieux informer les enseignants et le personnel dans nos écoles, Colibri, la Maison Rosewood, Connexions Familiales et les corps policiers peuvent offrir des présentations/de la sensibilisation.

Si vous avez de l'information à partager au niveau trafic, veuillez l'acheminer au COMPASS.

Groupes de travail : mise à jour

a) Publicité et promotion des services en français
   - Nous demanderons à Julien Laramée et Mélanie Bouchard s'ils veulent poursuivre le mandat de ce groupe et réaliser un autre projet de promotion.
   - À la dernière réunion, nous avions discuté de la création d'un signet/feuillet informatif pour le Welcome Wagon. Mais, nous croyons qu'une trousse d'accueil pour les nouvelles familles francophones aurait plus d'impact. Cette trousse pourrait contenir toutes nos informations.

b) Résilience
   - Le rapport pour la présentation sur le trafic humain qui a eu lieu le 1er octobre 2016 est présenté aux membres. Le rapport a été élaboré à l'aide des 19 évaluations de satisfaction obtenues ainsi que des discussions qui ont lieu durant et après la présentation. Dans le rapport nous mentionnons aussi que nous poursuivons le dossier du trafic humain afin de montrer notre proactivité envers le sujet et que nous en discutons à chacune de nos réunions.

Mise à jour COALITION – Co-Chairs / Co-Management

C'est JulieAnne Flack qui a remplacé Yves Lévesque lors de la dernière réunion de la Coalition le 23 mars dernier. Elle rapporte que les membres de la Coalition ont accès à une panoplie de données diverses, comme par exemple des changements au niveau de la population dans le comté de Simcoe. Vous n'avez qu'à faire la demande. Lors de la rencontre il y a eu une présentation sur où nous sommes rendu au niveau des agences qui s'occupent du dossier de la santé mentale dans notre région (Kinark, New Path, La Clé, Connexions Familiales) pour l'amalgamation des services en santé mentale. Plus de détails à venir. Il y a aussi eu une présentation de 20 minutes d'une chef

policière sur les opioïdes (ex. fentanyl) et de son accroissement dans la communauté, surtout chez les jeunes. Nous voyons qu'il y a un besoin de formation et de sensibilisation dans la communauté à ce sujet.

Une séance organisée par New Path et la Coalition aura le 5 avril au Barrie Country Club. Le commissaire François Boileau sera le conférencier invité entre 16 h 30 et 18 h 30. Notre présence en tant que francophone est très importante.

Parcours de problématiques / mises en situation

Ce point sera remis à la prochaine réunion (médicaments prescrits).

Varia

Clôture de la rencontre

La rencontre termine à 11 h 30.

La prochaine réunion aura lieu le lundi 24 avril 2017 à 9 h 30 dans les bureaux de La Clé au 63, rue Main à Penetanguishene.